



Instituto  
**NACIONAL** de  
ESTADÍSTICA

TETÃ REKUÁI  
**GOBIERNO NACIONAL**

Paraguay  
de la gente

# TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN EN EL PARAGUAY

## EPH 2015-2020



**OBJETIVOS**  
DE DESARROLLO  
**SOSTENIBLE**

17 ALIANZAS PARA  
LOGRAR  
LOS OBJETIVOS  




Fernando de la Mora, Julio 2021

*El contenido de este material puede ser reproducido siempre y cuando se mencione la fuente.*

*Para mayor información o para la obtención de ésta y otras publicaciones editadas dirigirse a:*

**Central:** Naciones Unidas y Centeno - Fernando de la Mora - Zona Norte

**Teléfonos:** (595-21) 677 920/1

**Edificio Técnico:** Cirilo Rivarola N° 6688 esq. Avda. Boggiani

**E-mail:** [info@dgeec.gov.py](mailto:info@dgeec.gov.py) / **Web-site:** [www.ine.gov.py](http://www.ine.gov.py)



Instituto  
**NACIONAL** de  
ESTADÍSTICA

■ **TETÃ REKUÁI**  
■ **GOBIERNO NACIONAL**

*Paraguay  
de la gente*

## AUTORIDADES

### ***Iván Mauricio Ojeda Aguilera***

Director Nacional  
Instituto Nacional de Estadística

### ***Norma Medina***

Directora  
Dirección de Encuestas a Hogares



**ÍNDICE**

Página

<b>Presentación .....</b>	7
<b>I. Uso de las tecnologías de información y comunicación por las personas de 10 y más años de edad</b>	
Total país y área urbana - rural .....	9
Por edad y sexo .....	10
Por departamento representativo.....	11
Años de estudios .....	12
Condición en la fuerza laboral .....	12
Ocupación principal.....	13
Lugar de acceso a Internet .....	13
Finalidad del uso de internet.....	14
<b>II. Hogares según acceso a las comunicaciones</b>	
Total país , área urbana - rural.....	16
<b>Anexo</b>	
Cuadro Nº 1. Población de 10 y más años de edad que utilizó internet por año de la encuesta, según sexo y grupos de edad. Período 2015-2020.....	20
Cuadro Nº 2. Población de 10 y más años de edad que utilizó internet por año de la encuesta, según departamento representativo. Período 2015-2020 .....	21
Cuadro Nº 3. Población de 10 y más años de edad que utilizó internet por año de la encuesta, según área de residencia y grupos de edad. Período 2015-2020.....	22
Cuadro Nº 4. Población de 10 y más años de edad que utilizó internet por año de la encuesta, según sexo y años de estudio. Período 2015-2020 .....	23
Cuadro Nº 5. Población de 15 y más años de edad que utilizó internet por año de la encuesta, según área de residencia y condición en la fuerza laboral. Período 2015-2020.....	24
Cuadro Nº 6. Población ocupada de 15 y más años de edad que utilizó internet por año de la encuesta, según área de residencia y ocupación principal. Período 2015-2020 .....	25
Cuadro Nº 7. Población de 10 y más años de edad que utilizó internet por año de la encuesta y sexo, según área de residencia y lugar de acceso (%). Período 2015-2020.....	26
Cuadro Nº 8. Población de 10 y más años de edad que utilizó internet por año de la encuesta y sexo, según área de residencia y motivo de la utilización del servicio (%). Período 2015-2020 .....	27
Cuadro Nº 9. Hogares por año de la encuesta, según área de residencia y acceso a la comunicación (%). Período 2015-2020.....	28
Cuadro Nº 10. Cuadro 10. Indicadores de precisión de los resultados de la Encuesta Permanente de Hogares (EPH). Período 2015 - 2020. Estimación de los totales, errores de muestreo, coeficiente de variación e intervalos de confianza de la población de 10 y más años de edad que utilizó internet por año de la encuesta, según sexo y grupos de edad.....	29
Cuadro Nº 11. Indicadores de precisión de los resultados de la Encuesta Permanente de Hogares (EPH). Período 2015 - 2020. Estimación de los totales, errores de muestreo, coeficiente de variación e intervalos de confianza de la población de 10 y más años de edad que utilizó internet por año de la encuesta, según departamento representativo .....	30
Cuadro Nº 12. Indicadores de precisión de los resultados de la Encuesta Permanente de Hogares (EPH). Período 2015 - 2020. Estimación de los totales, errores de muestreo, coeficiente de variación e intervalos de confianza de la población de 10 y más años de edad que utilizó internet por año de la encuesta, según área de residencia y grupos de edad.....	31



## Presentación

El Instituto Nacional de Estadística (INE), presenta los principales indicadores del acceso de la población a las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC). Los resultados provienen de la Encuesta Permanente de Hogares de los años 2015 al 2020 ejecutada en el último trimestre (octubre a diciembre).

En el marco de reuniones anuales mantenidas con los usuarios de los datos de la Encuesta Permanente de Hogares (EPH), las preguntas relacionadas con la utilización de internet, fueron consensuadas con la Secretaría Nacional de Tecnologías de la Información y Comunicación (SENATICS), a partir del año 2015 y ratificadas en el año 2016.

El documento contiene, estimaciones de la población de 10 y más años de edad que utilizó en los últimos 3 meses las TIC y sus principales características, tales como: edad, sexo, área de residencia, años de estudio y ocupación principal, el lugar de acceso, y la finalidad del uso; así como también, de los hogares según acceso a la comunicación.

Los indicadores TIC están enmarcados dentro del objetivo diecisiete (17): "Fortalecer los medios de implementación y revitalizar la Alianza Mundial para el desarrollo Sostenible", de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS). El rápido avance de las TIC, impulsado por el creciente desarrollo de la tecnología digital, ofrece oportunidades para lograr mejores condiciones de bienestar y desarrollo entre las personas.

El INE hace extensivo el agradecimiento a todas las personas que facilitaron la información y a todos los que hicieron posible este emprendimiento.

**La Dirección**



## I. Uso de las tecnologías de información y comunicación por las personas de 10 y más años de edad.

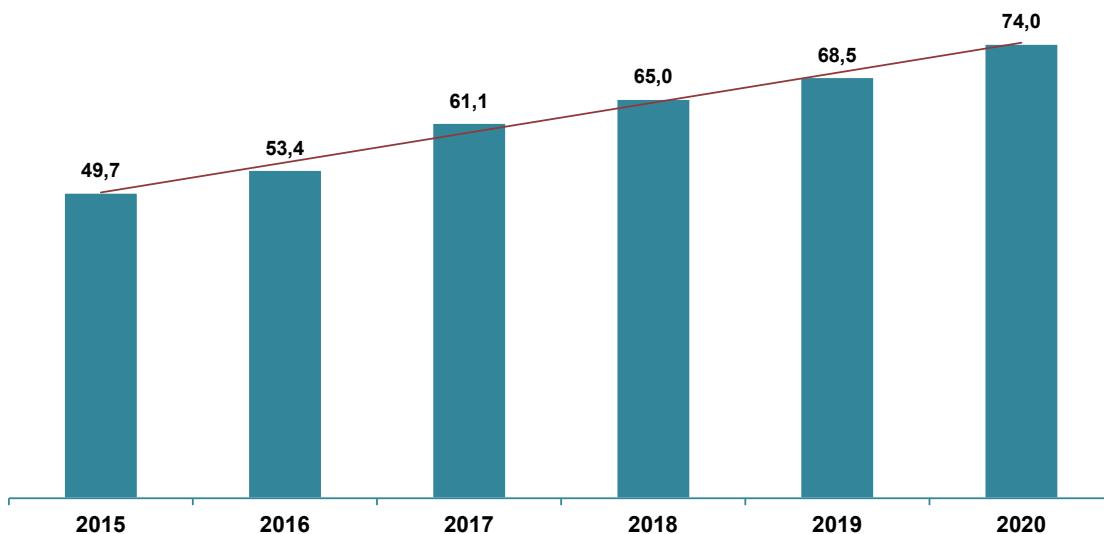


### Total país y área urbana -rural

A nivel nacional los resultados muestran un incremento importante de la proporción de la población que utiliza internet al comparar el 2015 al 2020. En ese periodo el incremento fue de 24,3 puntos porcentuales, dado que pasó de 49,7% a 74,0%. En términos de población implica que para el año 2020, alrededor de 4.300.000 personas accedieron a Internet (74% de 5.779.774).

**Gráfico Nº 1**

Población de 10 y más años de edad que utilizó internet (%). Periodo 2015-2020

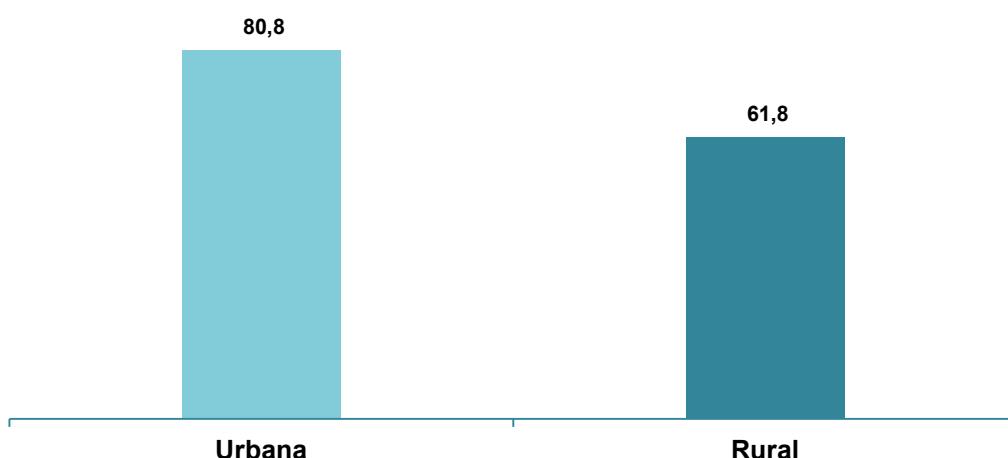


Fuente: INE. Encuesta Permanente de Hogares 2015-2016, Encuesta Permanente de Hogares Continua 2017-2020.

Por área de residencia, la población usuaria de internet, representó el 80,8% en el área urbana (cerca de 3.000.000 personas) y el 61,8% en el área rural (alrededor de 1.300.000 personas).

**Gráfico Nº 2**

Población de 10 y más años de edad, que utilizó internet, según área de residencia (%). Año 2020



Fuente: INE. Encuesta Permanente de Hogares Continua 2020.

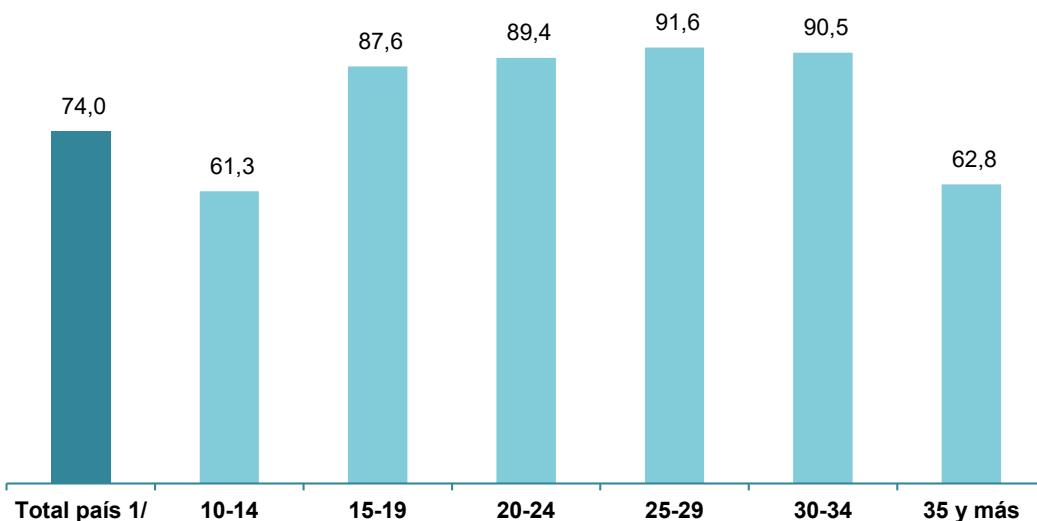


## Por edad y sexo

El grupo de población con mayor proporción de usuarios de Internet son los comprendidos entre los 20 a 34 años de edad, aproximadamente 9 de cada 10 personas, mientras que en el grupo de 10 a 14 años de edad 6 de cada 10 personas utilizaron este servicio.

**Gráfico Nº 3**

Población de 10 y más años de edad que utilizó internet, según grupos de edad (%). Año 2020



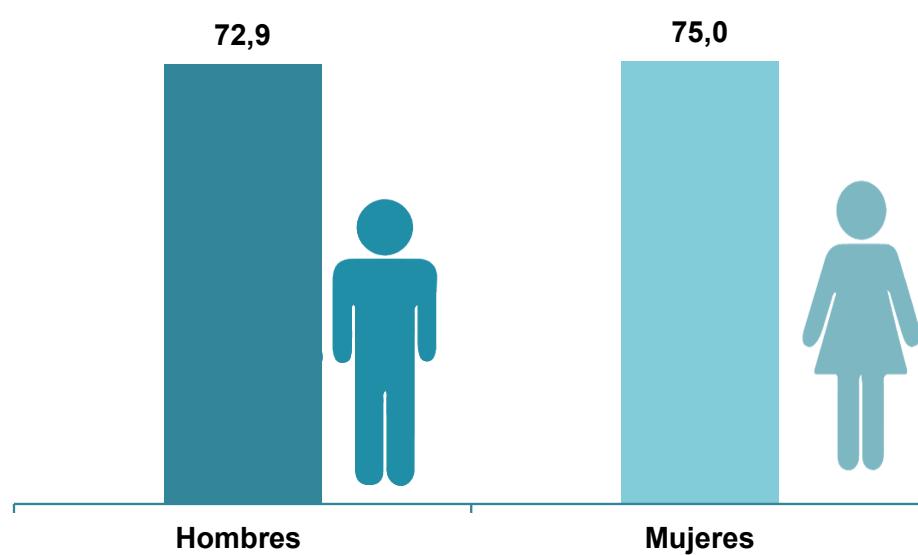
Fuente: INE. Encuesta Permanente de Hogares Continua 2020.

1/ No incluye los departamentos de Boquerón y Alto Paraguay

El 75,0% de las mujeres y 72,9% de los hombres utilizaron internet, con una brecha de 2,1 puntos porcentuales a favor de las mujeres.

**Gráfico Nº 4**

Población de 10 y más años de edad que utilizó internet, según sexo (%). Año 2020



Fuente: INE. Encuesta Permanente de Hogares Continua 2020.



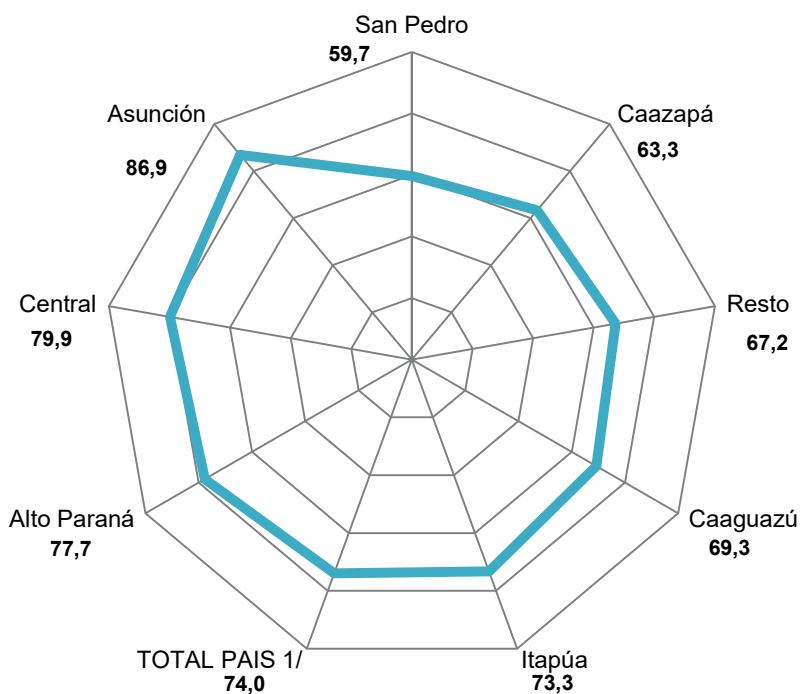
## Por departamento representativo

En el año 2020, el acceso a internet de la población de Asunción fue de alrededor de 87%.

A nivel departamental, quienes más accedieron a internet son pobladores de Central, aproximadamente 80%, Alto Paraná 78% e Itapúa 73%, en tanto que en San Pedro y Caazapá se registraron niveles más bajos de acceso, alrededor de 6 de cada 10 personas.

**Gráfico N° 5**

Población de 10 y más años de edad que utilizó internet, según departamento representativo (%). Año 2020



Fuente: INE. Encuesta Permanente de Hogares Continua 2020.

1/ No incluye los departamentos de Boquerón y Alto Paraguay



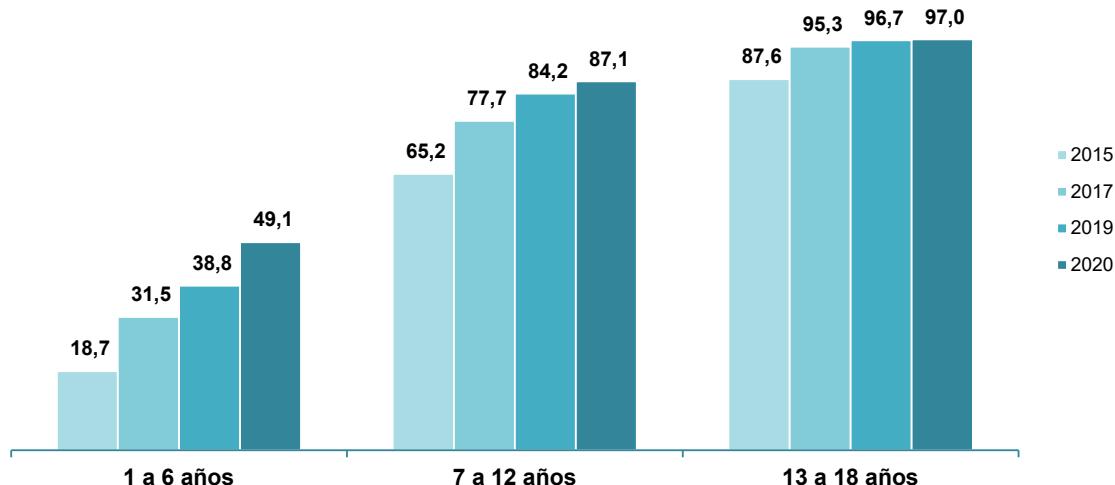
## Años de estudio

En el año 2020, el mayor porcentaje de población de 10 y más años de edad que declaró haber usado internet son aquellos con 13 a 18 años de estudio 97,0%, seguido por los que tienen 7 a 12 años de estudio 87,1%, respectivamente. El menor uso de internet lo hicieron las personas con 1 a 6 años de estudios 49,1%.

En el periodo 2015-2020 el mayor incremento de acceso se dio entre los que tienen 1 a 6 años de estudio.

**Gráfico Nº 6**

Población de 10 y más años de edad que utilizó internet, según años de estudio (%). Periodo 2015-2020



Fuente: INE. Encuesta Permanente de Hogares 2015, Encuesta Permanente de Hogares Continua 2017-2020.



## Condición en la fuerza laboral

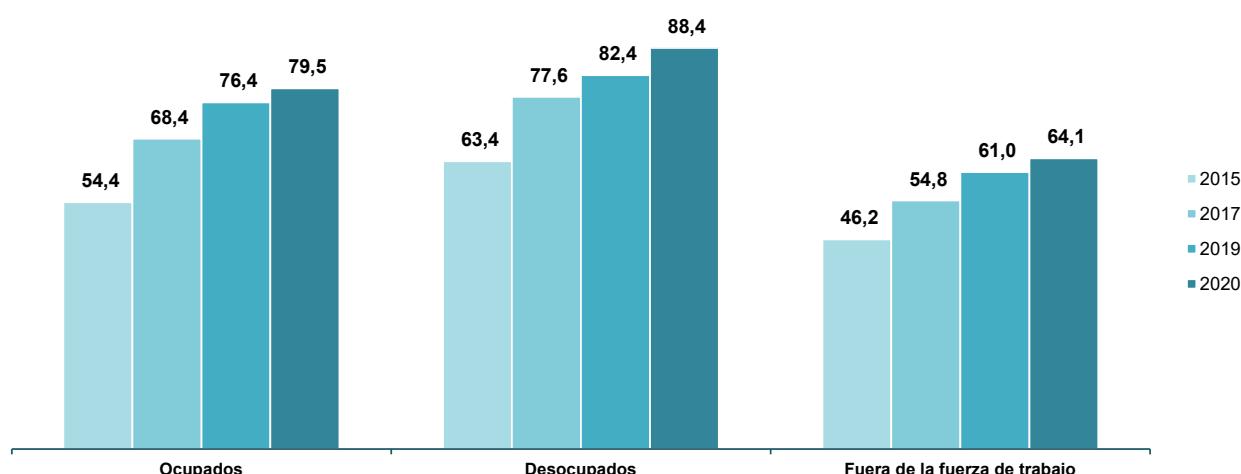
De la población de 15 y más años de edad que conforma la fuerza laboral, fueron los desocupados quienes utilizaron en mayor proporción internet. En promedio aproximadamente 78% en el período 2015-2020.

En contrapartida, las personas clasificadas como fuera de la fuerza de trabajo (inactivas económicamente) utilizaron en menor proporción esta herramienta (64,1% en el 2020)

En todos los grupos se registraron incrementos en el uso de internet en el periodo 2015-2020.

**Gráfico Nº 7**

Población de 15 y más años de edad que utilizó internet, según condición en la fuerza laboral (%). Periodo 2015-2020



Fuente: INE. Encuesta Permanente de Hogares 2015, Encuesta Permanente de Hogares Continua 2017-2020.



## Ocupación principal

La población de 15 y más años de edad, ocupada en cargos tales como: profesionales científicos e intelectuales lideran el uso de internet 98,5%, siguen en orden de importancia los Miembros del Poder Ejecutivo, Legislativo, Judicial y Personal Directivo 97,4% y, técnicos y profesionales de nivel medio 97,1%.

### Gráfico Nº 8

Población de 15 y más años de edad que utilizó internet, según ocupación principal (%). Año 2020



Fuente: INE. Encuesta Permanente de Hogares Continua 2020.

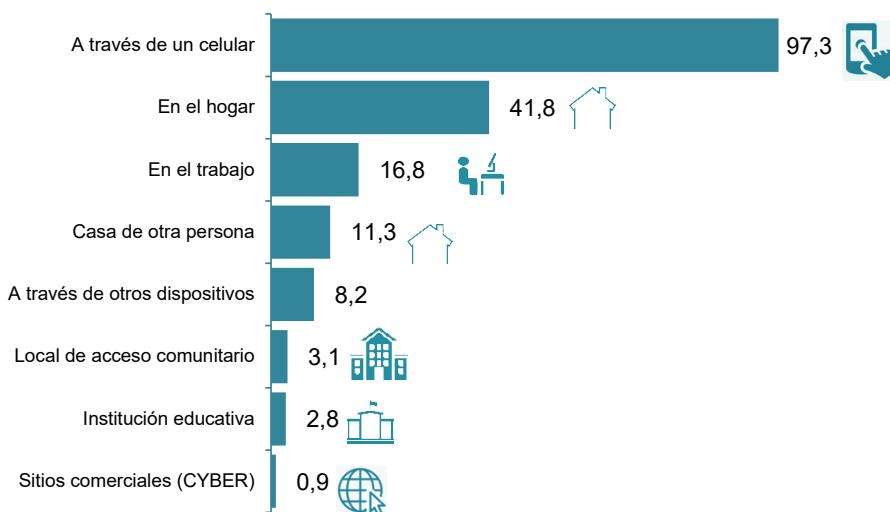


## Lugar de acceso a Internet

En cuanto al lugar principal de acceso a internet o dispositivos que utilizan para ello, se destaca 9 de cada 10 personas lo hicieron “a través de un celular”, 4 de 10 personas, “en el hogar”, a través de una conexión domiciliaria y aproximadamente 2 de 10 personas “en el trabajo”.

### Gráfico Nº 9

Población de 10 y más años de edad que utilizó internet, según lugar de acceso. Año 2020



Fuente: INE. Encuesta Permanente de Hogares Continua 2020.



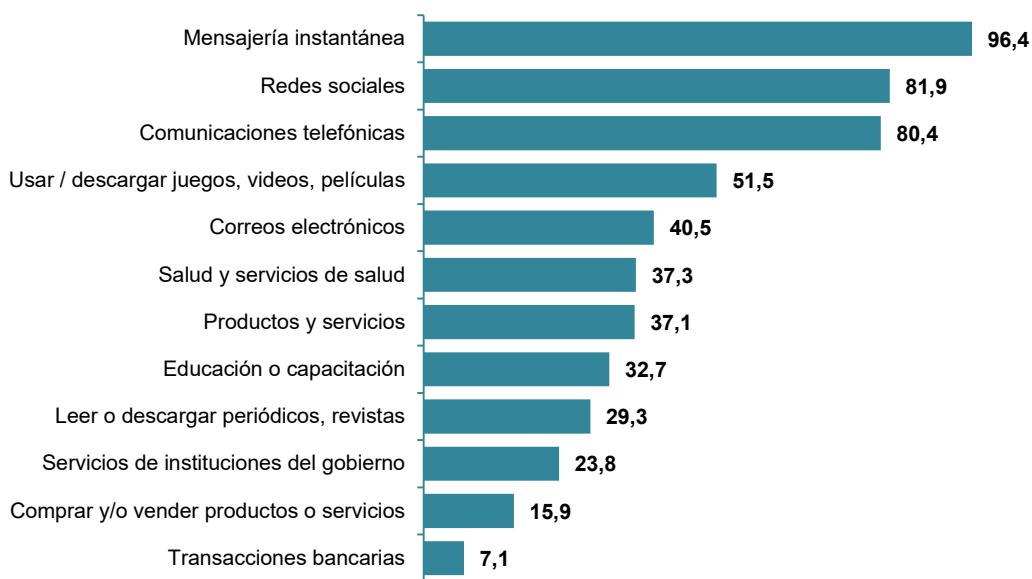
## Finalidad del uso de internet



En el año 2020, del total de la población de 10 y más años de edad que utilizó internet, el 96,4% utilizó para mensajería instantánea (WhatsApp, Line), el 81,9% para redes sociales (Facebook, Twitter, Instagram) y 80,4% para comunicaciones telefónicas.

**Gráfico Nº 10**

Población de 10 y más años de edad que utilizó internet, según motivo de la utilización del servicio (%). Año 2020



Fuente: INE. Encuesta Permanente de Hogares Continua 2020.

Analizando por sexo las diferencias en los motivos de uso de internet, los hombres expresaron un mayor uso para descargar juegos, videos o películas, (54,7% hombres y 48,4% mujeres) y transacciones bancarias ((8,0% hombres y 6,2% mujeres).

En cambio, las mujeres lo hicieron en mayor proporción buscando información referente a la salud y servicios de salud (42,1% mujeres y 32,3% hombres), para actividades de educación formal y de capacitación (34,0% mujeres y 31,3% hombres); y servicios de instituciones del gobierno (25,1% mujeres y 22,4% hombres).

**Gráfico Nº 11**

Población de 10 y más años de edad que utilizó internet, por sexo y motivo de la utilización del servicio(%). Año 2020



Fuente: INE. Encuesta Permanente de Hogares Continua 2020.



## II. Hogares según acceso a las comunicaciones

### Total país, área urbana - rural

Aproximadamente 1 millón 856 mil hogares (99,4% de un total de 1.867.423 hogares) tuvieron acceso a algún tipo de tecnología de información y comunicación (teléfono móvil, televisor, radio, computadora, TV cable, acceso a internet, teléfono línea fija, tableta, antena parabólica).



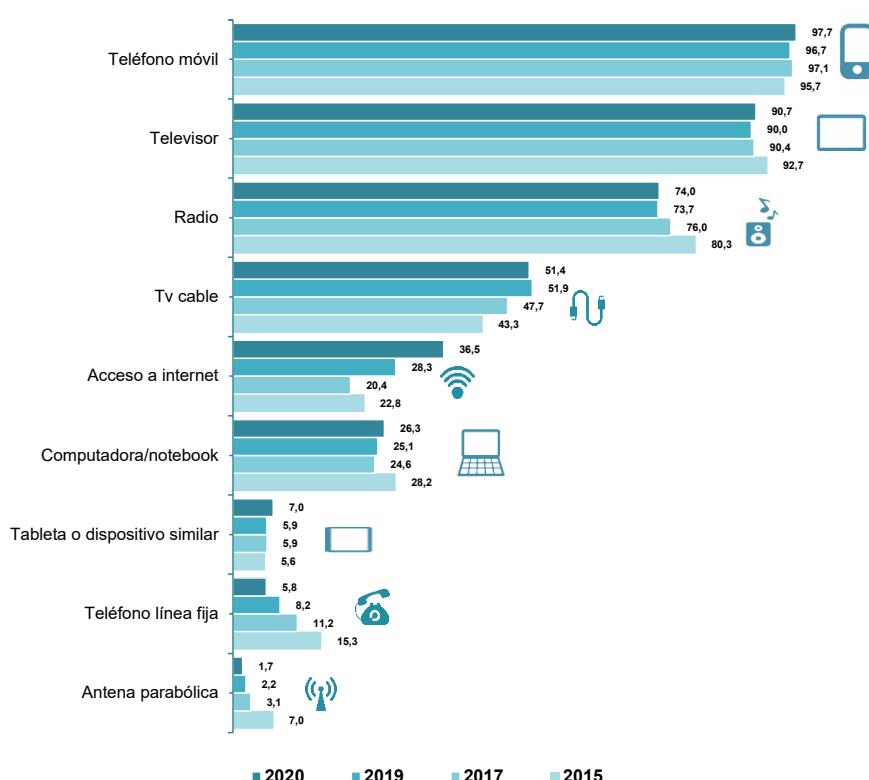
**9 de cada 10 hogares, cuenta con al menos una tecnología de información y comunicación**

En el año 2020, 97,7% de los hogares disponían de teléfono móvil; 5,8% tenían teléfono fijo para comunicarse desde el hogar. El acceso a teléfono móvil presentó una pequeña variación positiva respecto al año 2015, caso contrario a lo que ocurre con el teléfono fijo.

Cabe destacar, el incremento de hogares con acceso a la comunicación a través de acceso a internet 13,7 puntos porcentuales y TV cable 8,1 puntos porcentuales en el periodo 2015 - 2020, y la disminución de los hogares con acceso a línea baja de 9,6 puntos porcentuales; radio 6,3 puntos porcentuales y antena parabólica 5,3 puntos porcentuales.

**Gráfico Nº 12**

Hogares según acceso a la tecnología de la información y comunicación (%). Periodo 2015-2020.



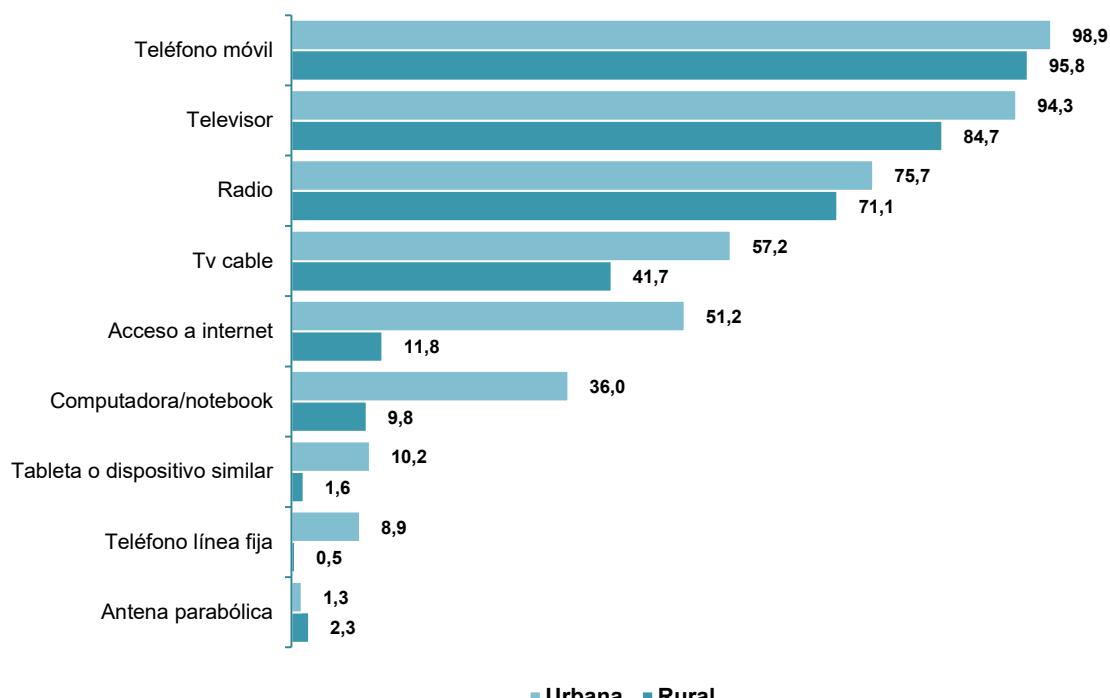
Fuente: INE. Encuesta Permanente de Hogares 2015, Encuesta Permanente de Hogares Continua 2017-2020.

Al comparar los hogares del área urbana y rural, los primeros, presentaron mayor acceso a las tecnologías de información y comunicación. Así, en el área urbana del total de hogares, 98,9% tenía teléfono móvil, 94,3% tenía televisor; 75,7% contaba con radio; 57,2% tenía TV cable; 51,2% tenía acceso a internet, entre otros.

Por otra parte, se observa que las mayores diferencias de acceso a las TICs entre los hogares del área rural respecto a los hogares del área urbana son en acceso a internet (39,3 pp), computadora (26,3 pp) y TV cable (15,5 pp).

### Gráfico N° 13

Hogares por tipo de tecnología de la información y comunicación, según área de residencia (%). Año 2020



Fuente: INE . Encuesta Permanente de Hogares Continua 2020.



# ANEXO

**Cuadro N° 1**  
**Población de 10 y más años de edad que utilizó internet por año de la encuesta, según sexo y grupos de edad. Período 2015-2020**

Sexo y grupos de edad	Año de la encuesta																	
	2015		2016		2017		2018		2019									
	Población de 10 y más años de edad	Población que utilizó internet	%	Población de 10 y más años de edad	Población que utilizó internet	%	Población de 10 y más años de edad	Población que utilizó internet	%	Población de 10 y más años de edad	Población que utilizó internet	%	Población de 10 y más años de edad	Población que utilizó internet	%			
<b>Total<sup>1</sup></b>	<b>5.305.163</b>	<b>2.637.531</b>	<b>49,7</b>	<b>5.399.034</b>	<b>2.883.307</b>	<b>53,4</b>	<b>5.493.661</b>	<b>3.355.295</b>	<b>61,1</b>	<b>5.588.529</b>	<b>3.632.183</b>	<b>65,0</b>	<b>5.683.946</b>	<b>3.894.505</b>	<b>68,5</b>	<b>5.779.774</b>	<b>4.274.577</b>	<b>74,0</b>
10-14	647.915	206.761	31,9	688.268	203.672	29,6	672.091	233.732	34,8	691.482	245.151	35,5	694.975	281.194	40,5	685.305	420.430	61,3
15-19	727.386	508.959	70,0	702.997	511.682	72,8	699.085	544.897	77,9	692.079	562.539	81,3	678.847	564.147	83,1	711.131	622.711	87,6
20-24	643.209	487.475	75,8	624.325	503.931	80,7	641.736	548.499	85,5	646.139	572.560	88,6	637.991	578.455	90,7	632.933	565.720	89,4
25-29	536.145	386.731	72,1	553.569	427.888	77,3	569.126	481.957	84,7	563.658	505.026	89,6	592.237	543.419	91,8	585.159	535.650	91,6
30-34	493.593	335.147	67,9	515.299	369.479	71,7	518.502	419.198	80,8	489.633	415.750	84,9	522.825	458.215	87,6	512.439	463.516	90,5
35 y más	2.256.915	712.458	31,6	2.314.576	866.655	37,4	2.393.121	1.127.012	47,1	2.505.538	1.331.157	53,1	2.557.071	1.469.075	57,5	2.652.807	1.666.350	62,8
<b>Hombres</b>	<b>2.631.064</b>	<b>1.297.852</b>	<b>49,3</b>	<b>2.701.271</b>	<b>1.432.465</b>	<b>53,0</b>	<b>2.750.083</b>	<b>1.672.417</b>	<b>60,8</b>	<b>2.793.708</b>	<b>1.797.036</b>	<b>64,3</b>	<b>2.808.890</b>	<b>1.910.221</b>	<b>68,0</b>	<b>2.869.238</b>	<b>2.092.847</b>	<b>72,9</b>
10-14	335.341	106.114	31,6	360.808	109.646	30,4	348.515	124.255	35,7	349.149	124.956	35,8	350.629	144.947	41,3	369.419	225.393	61,0
15-19	372.431	248.234	66,7	366.273	257.539	70,3	370.677	287.141	77,5	372.288	302.761	81,3	352.407	289.451	82,1	374.640	323.022	86,2
20-24	329.379	248.055	75,3	311.454	252.783	81,2	330.392	279.133	84,5	318.778	279.744	87,8	315.015	283.793	90,1	292.864	253.267	86,5
25-29	259.255	184.602	71,2	271.306	210.251	77,5	278.989	235.270	84,3	281.629	254.559	90,4	285.144	261.105	91,6	292.601	261.834	89,5
30-34	241.142	165.050	68,4	249.432	180.309	72,3	254.808	205.722	80,7	237.796	204.358	85,9	252.119	223.717	88,7	247.712	225.806	91,1
35 y más	1.093.516	345.797	31,6	1.141.998	421.937	36,9	1.166.702	540.896	46,4	1.234.088	630.658	51,1	1.253.576	707.208	56,4	1.292.002	803.725	62,2
<b>Mujeres</b>	<b>2.674.099</b>	<b>1.339.679</b>	<b>50,1</b>	<b>2.697.763</b>	<b>1.450.842</b>	<b>53,8</b>	<b>2.743.578</b>	<b>1.682.878</b>	<b>61,3</b>	<b>2.794.821</b>	<b>1.835.147</b>	<b>65,7</b>	<b>2.875.056</b>	<b>1.984.284</b>	<b>69,0</b>	<b>2.910.536</b>	<b>2.181.730</b>	<b>75,0</b>
10-14	312.574	100.647	32,2	327.460	94.026	28,7	323.576	109.477	33,8	342.333	120.195	35,1	344.346	136.247	39,6	315.886	195.837	61,7
15-19	354.955	260.725	73,5	336.724	254.143	75,5	328.408	257.756	78,5	319.811	259.778	81,2	326.440	274.696	84,1	336.491	299.889	89,1
20-24	313.830	239.420	76,3	312.871	251.148	80,3	311.344	269.366	86,5	327.361	292.816	89,4	322.976	294.662	91,2	340.069	312.453	91,9
25-29	276.890	202.129	73,0	282.263	217.637	77,1	290.137	246.687	85,0	282.029	250.467	88,8	307.093	282.314	91,9	292.558	274.016	93,7
30-34	252.451	170.097	67,4	265.867	189.170	71,2	263.694	213.476	81,0	251.837	211.392	83,9	270.706	234.498	86,6	264.727	237.910	89,9
35 y más	1.163.399	366.661	31,5	1.172.578	444.718	37,9	1.226.419	586.116	47,8	1.271.450	700.499	55,1	1.303.495	761.867	58,4	1.360.805	862.625	63,4

Fuente: INE. Encuesta Permanente de Hogares 2015-2016, Encuesta Permanente de Hogares Continua 2017-2020.

1/ No incluye los departamentos de Boquerón y Alto Paraguay

**Cuadro Nº 2**  
**Población de 10 y más años de edad que utilizó internet por año de la encuesta, según departamento representativo. Periodo 2015-2020**

Departamento representativo	Año de la encuesta											2020			
	2015			2016			2017			2018			2019		
	Población de 10 y más años de edad	Población que utilizó internet	%	Población de 10 y más años de edad	Población que utilizó internet	%	Población de 10 y más años de edad	Población que utilizó internet	%	Población de 10 y más años de edad	Población que utilizó internet	%	Población de 10 y más años de edad	Población que utilizó internet	%
<b>Total país<sup>1/</sup></b>	<b>5.305.163</b>	<b>2.637.531</b>	<b>49,7</b>	<b>5.399.034</b>	<b>2.883.307</b>	<b>53,4</b>	<b>5.493.661</b>	<b>3.355.295</b>	<b>61,1</b>	<b>5.588.529</b>	<b>3.632.183</b>	<b>65,0</b>	<b>5.683.946</b>	<b>3.894.505</b>	<b>68,5</b>
Asunción	430.364	309.130	71,8	432.542	312.689	72,3	440.452	340.975	77,4	429.335	347.204	80,9	430.505	368.220	85,5
San Pedro	314.591	70.080	22,3	319.531	99.240	31,1	330.985	124.537	37,6	336.833	144.638	42,9	343.274	161.698	47,1
Caaguazú	424.550	147.972	34,9	417.977	153.898	36,8	412.752	200.421	48,6	424.338	226.307	53,3	443.891	264.263	59,5
Caa Zapá	144.732	45.789	31,6	141.048	49.310	35,0	146.742	55.749	38,0	150.871	69.202	45,9	150.016	84.688	56,5
Itapúa	442.169	243.974	55,2	465.838	244.253	52,4	481.171	278.586	57,9	482.583	311.974	64,6	483.802	340.030	70,3
Ato Paraná	602.684	320.847	53,2	610.343	340.622	55,8	617.996	422.222	68,3	643.635	450.690	70,0	643.489	464.824	72,2
Central	1.602.211	963.452	60,1	1.647.154	1.077.568	65,4	1.683.387	1.210.058	71,9	1.718.343	1.303.631	75,9	1.770.973	1.356.899	76,6
Resto	1.343.862	536.287	39,9	1.364.601	605.727	44,4	1.380.166	722.747	52,4	1.402.591	778.537	55,5	1.417.996	853.883	60,2

Fuente: INE. Encuesta Permanente de Hogares 2015-2016, Encuesta Permanente de Hogares Continua 2017-2020.

1/ No incluye los departamentos de Boquerón y Alto Paraguay

Cuadro Nº 3  
Población de 10 y más años de edad que utilizó internet por año de la encuesta, según área de residencia y grupos de edad. Período 2015-2020

Área de residencia y grupos de edad	Año de la encuesta											
	2015		2016		2017		2018		2019			
Población de 10 y más años de edad	Población que utilizó internet	%	Población de 10 y más años de edad	Población que utilizó internet	%	Población de 10 y más años de edad	Población que utilizó internet	%	Población de 10 y más años de edad	Población que utilizó internet	%	
<b>Total país <sup>v</sup></b>	<b>5.305.163</b>	<b>2.637.531</b>	<b>49,7</b>	<b>5.399.034</b>	<b>2.883.307</b>	<b>53,4</b>	<b>5.493.661</b>	<b>3.355.295</b>	<b>61,1</b>	<b>5.588.529</b>	<b>3.632.183</b>	<b>65,0</b>
10-14	647.915	206.761	31,9	688.268	203.672	29,6	672.091	233.732	34,8	691.482	245.151	35,5
15-19	727.386	508.959	70,0	702.997	511.682	72,8	699.085	544.897	77,9	692.079	562.539	81,3
20-24	643.209	487.475	75,8	624.325	503.931	80,7	641.736	548.499	85,5	646.139	572.560	88,6
25-29	536.145	386.731	72,1	553.569	427.888	77,3	569.126	481.957	84,7	563.658	505.026	89,6
30-34	493.593	335.147	67,9	515.299	369.479	71,7	518.502	419.198	80,8	489.633	415.750	84,9
35 y más	2.256.915	712.458	31,6	2.314.576	866.655	37,4	2.393.121	1.127.012	47,1	2.505.558	1.331.157	53,1
<b>Urbana</b>	<b>3.281.047</b>	<b>2.015.284</b>	<b>61,4</b>	<b>3.362.096</b>	<b>2.191.307</b>	<b>65,2</b>	<b>3.443.556</b>	<b>2.458.878</b>	<b>71,4</b>	<b>3.525.168</b>	<b>2.625.531</b>	<b>74,5</b>
10-14	351.433	157.050	44,7	377.251	158.494	42,0	379.241	179.440	47,3	391.266	175.990	45,0
15-19	447.864	365.257	81,6	435.759	359.894	82,6	420.492	361.231	85,9	424.935	372.443	87,6
20-24	438.392	371.348	84,8	413.540	364.233	88,1	433.468	391.925	90,4	428.929	401.719	93,7
25-29	331.865	276.597	83,3	362.559	320.027	88,3	374.379	341.117	91,1	379.959	356.875	93,9
30-34	320.260	250.175	78,1	335.974	277.819	82,7	342.925	308.835	90,1	321.945	297.976	92,6
35 y más	1.391.233	594.357	42,7	1.437.013	710.840	49,5	1.493.051	876.330	58,7	1.578.134	1.020.528	64,7
<b>Rural</b>	<b>2.024.116</b>	<b>622.247</b>	<b>30,7</b>	<b>2.036.938</b>	<b>692.000</b>	<b>34,0</b>	<b>2.050.105</b>	<b>896.417</b>	<b>43,7</b>	<b>2.063.361</b>	<b>1.006.652</b>	<b>48,8</b>
10-14	296.482	49.711	16,8	311.017	45.178	14,5	292.850	54.292	18,5	300.216	69.161	23,0
15-19	279.522	143.702	51,4	267.238	151.788	56,8	278.593	183.666	65,9	267.144	190.096	71,2
20-24	204.817	115.627	56,5	210.785	139.698	66,3	208.268	156.574	75,2	217.210	170.841	78,7
25-29	204.280	110.134	53,9	191.010	107.861	56,5	194.747	140.840	72,3	183.639	148.151	80,6
30-34	173.333	84.972	49,0	179.325	91.660	51,1	175.577	110.363	62,9	167.688	117.774	70,2
35 y más	865.682	118.101	13,6	877.563	155.815	17,8	900.070	250.682	27,9	927.404	310.629	33,5

Fuente: INE. Encuesta Permanente de Hogares 2015-2016, Encuesta Permanente de Hogares Continua 2017-2020.

1/ No incluye los departamentos de Boquerón y Alto Paraguay

**Cuadro Nº 4**  
**Población de 10 y más años de edad que utilizó internet por año de la encuesta, según sexo y años de estudio. Período 2015-2020**

Sexo y años de estudio	Año de la encuesta											
	2015		2016		2017		2018		2019			
	Población de 10 y más años de edad	Población que utilizó internet	%	Población de 10 y más años de edad	Población que utilizó internet	%	Población de 10 y más años de edad	Población que utilizó internet	%	Población de 10 y más años de edad	Población que utilizó internet	%
<b>Total<sup>1/</sup></b>	<b>5.305.163</b>	<b>2.637.531</b>	<b>49,7</b>	<b>5.399.034</b>	<b>2.883.307</b>	<b>53,4</b>	<b>5.493.661</b>	<b>3.355.295</b>	<b>61,1</b>	<b>5.588.529</b>	<b>3.632.183</b>	<b>65,0</b>
Sin instrucción <sup>2/</sup>	116.686	(*)	(*)	127.108	(*)	(*)	127.376	8.413	6,6	132.034	14.203	10,5
1 a 6 años	2.064.271	386.049	18,7	2.148.418	509.564	23,7	2.157.209	679.307	31,5	2.130.943	768.882	36,1
7 a 12 años	2.182.417	1.423.758	65,2	2.198.163	1.523.235	69,3	2.211.624	1.719.180	77,7	2.247.452	1.816.786	80,8
13 a 18 años	937.171	821.122	87,6	921.098	844.292	91,7	994.400	947.345	95,3	1.075.714	1.033.202	96,0
No disponible	4.618	2.348	50,8	4.247	2.684	63,2	3.052	1.050	34,4	2.386	1.063	44,6
<b>Hombres</b>	<b>2.631.064</b>	<b>1.297.852</b>	<b>49,3</b>	<b>2.701.271</b>	<b>1.432.465</b>	<b>53,0</b>	<b>2.750.083</b>	<b>1.672.417</b>	<b>60,8</b>	<b>2.793.708</b>	<b>1.797.036</b>	<b>64,3</b>
Sin instrucción <sup>2/</sup>	43.997	(*)	(*)	47.446	(*)	(*)	50.030	(*)	(*)	55.655	(*)	(*)
1 a 6 años	1.020.983	195.917	19,2	1.083.231	255.762	23,6	1.075.692	334.296	31,1	1.063.396	370.231	34,8
7 a 12 años	1.162.518	744.599	64,1	1.156.751	798.900	69,1	1.171.289	908.052	77,5	1.183.229	952.404	80,5
13 a 18 años	401.274	354.294	88,3	411.435	374.741	91,1	451.257	426.209	94,4	489.042	469.289	96,0
No disponible	2.292	1.838	80,2	2.408	1.568	65,1	1.815	474	26,1	2.386	1.063	44,6
<b>Mujeres</b>	<b>2.674.099</b>	<b>1.339.679</b>	<b>50,1</b>	<b>2.697.763</b>	<b>1.450.842</b>	<b>53,8</b>	<b>2.743.578</b>	<b>1.682.878</b>	<b>61,3</b>	<b>2.794.321</b>	<b>1.835.147</b>	<b>65,7</b>
Sin instrucción <sup>2/</sup>	72.689	(*)	(*)	79.662	(*)	(*)	77.346	5.027	6,5	76.379	(*)	(*)
1 a 6 años	1.043.288	190.132	18,2	1.065.187	253.802	23,8	1.081.517	345.011	31,9	1.067.547	398.651	37,3
7 a 12 años	1.019.399	679.159	66,6	1.041.412	724.335	69,6	1.040.335	811.128	78,0	1.064.223	864.382	81,2
13 a 18 años	535.897	466.828	87,1	509.663	469.551	92,1	543.143	521.136	95,9	586.672	563.933	96,1
No disponible	2.326	510	21,9	1.839	1.116	60,7	1.237	576	46,6	-	-	-
										2.710	1.339	49,4
										2.170	2.449	88,6

Fuente: INE. Encuesta Permanente de Hogares 2015-2016, Encuesta Permanente de Hogares Continua 2017-2020.

1/ No incluye los departamentos de Boquerón y Alto Paraguay

2/ Incluye Pre Primaria

(\*) Insuficiencia muestral menor a 30 casos

Nota: () estimación basada en menos a 30 casos muestrales, que puede ser considerada como insuficiencia muestral

**Cuadro N° 5**  
Población de 15 y más años de edad que utilizó internet por año de la encuesta, según área de residencia y condición en la fuerza laboral. Periodo 2015-2020

Área de residencia y condición en la fuerza laboral	Año de la encuesta											
	2015		2016		2017		2018		2019		2020	
Población de 15 y más años de edad	Población que utilizó internet	%	Población de 15 y más años de edad	Población que utilizó internet	%	Población de 15 y más años de edad	Población que utilizó internet	%	Población de 15 y más años de edad	Población que utilizó internet	%	
<b>Total país *</b>	<b>4.657.248</b>	<b>2.430.770</b>	<b>52,2</b>	<b>4.710.766</b>	<b>2.679.635</b>	<b>56,9</b>	<b>4.821.570</b>	<b>3.121.563</b>	<b>64,7</b>	<b>4.897.047</b>	<b>3.387.032</b>	<b>69,2</b>
Ocupados	3.061.380	1.663.998	54,4	3.122.747	1.886.274	60,4	3.228.636	2.208.701	68,4	3.317.775	2.418.947	72,9
Desocupados	171.731	108.859	63,4	200.085	143.796	71,9	177.640	137.888	77,6	199.800	163.501	81,8
Fuera de la fuerza de trabajo	1.424.137	657.913	46,2	1.397.177	648.788	46,8	1.415.294	774.964	54,8	1.379.472	804.564	58,3
No disponible	-	-	-	777	777	100,0	-	-	-	-	-	-
<b>Urbana</b>	<b>2.929.614</b>	<b>1.858.234</b>	<b>63,4</b>	<b>2.984.845</b>	<b>2.032.813</b>	<b>68,1</b>	<b>3.064.315</b>	<b>2.279.438</b>	<b>74,4</b>	<b>3.133.902</b>	<b>2.449.541</b>	<b>78,2</b>
Ocupados	1.893.676	1.270.117	67,1	1.970.235	1.440.077	73,1	2.053.700	1.626.124	79,2	2.094.424	1.750.609	83,4
Desocupados	130.321	85.689	65,6	153.182	113.761	74,3	126.650	103.280	81,5	148.111	125.733	84,9
Fuera de la fuerza de trabajo	905.517	502.428	55,5	860.651	478.198	55,6	883.965	550.034	62,2	886.357	573.139	64,7
No disponible	-	-	-	777	777	100,0	-	-	-	-	-	-
<b>Rural</b>	<b>1.727.634</b>	<b>572.336</b>	<b>33,1</b>	<b>1.725.921</b>	<b>646.822</b>	<b>37,5</b>	<b>1.757.255</b>	<b>842.125</b>	<b>47,9</b>	<b>1.763.145</b>	<b>937.491</b>	<b>53,2</b>
Ocupados	1.161.704	393.881	33,7	1.152.512	446.197	38,7	1.174.936	582.577	49,6	1.218.341	668.338	54,9
Desocupados	411.110	23.170	56,4	46.883	30.035	64,1	50.980	34.618	67,9	51.689	37.708	73,0
Fuera de la fuerza de trabajo	518.820	155.485	30,0	526.526	170.590	32,4	531.329	224.930	42,3	493.115	231.445	46,9
No disponible	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Fuente: INE. Encuesta Permanente de Hogares 2015-2016, Encuesta Permanente de Hogares Continua 2017-2020.

1/ No incluye los departamentos de Boquerón y Alto Paraguay

**Cuadro Nº 6**  
**Población ocupada de 15 y más años de edad que utilizó internet por año de la encuesta, según área de residencia y ocupación principal. Periodo 2015-2020**

Área de residencia y ocupación principal	Año de la encuesta									
	2015	2016	2017	2018	2019	2020	Población ocupada de 15 y más años de edad	Población que utilizó internet	Población que utilizó internet	Población que utilizó internet
Total país <sup>a</sup>	3.061.380	1.663.998	54.4	3.122.747	1.886.274	60.4	3.228.636	2.208.701	68.4	3.317.775
Miembros Poder Ejecutivo, Legislativo, Judicial y Personal Directivo	101.508	84.812	83.6	122.179	104.607	85.6	122.825	114.779	93.4	139.231
Profesionales Científicos e Intelectuales	239.881	212.497	88.6	222.827	203.213	91.2	204.303	198.625	97.2	215.687
Técnicos y Profesionales de Nivel Medio	236.935	201.369	85.0	228.103	200.897	88.1	228.817	212.602	92.9	253.891
Empleados de Oficina	158.328	135.419	85.5	146.901	134.199	91.4	142.198	94.1	153.639	150.810
Trabajadores de Servicios y Vendedores de Comercios y Mercado	618.227	359.536	58.2	607.323	414.926	68.3	634.556	472.063	74.4	653.313
Agricultores y Trabajadores Agropecuarios y Pesceros	509.711	87.548	17.2	554.527	120.544	21.7	551.060	164.209	29.8	551.185
Oficiales, Operarios y Artesanos	453.948	233.980	51.5	456.944	270.873	59.3	482.286	335.383	69.5	483.675
Operadores de Instalaciones y máquinas y montadres	152.380	85.689	56.2	155.534	103.937	67.7	159.104	124.054	78.0	157.148
Trabajadores no calificados	561.734	255.655	43.9	623.359	326.384	52.4	681.068	432.527	63.5	691.545
Fuerzas Armadas	8.748	(*)	(*)	-	2.369	2.176	91.8	7.521	7.521	100.0
No disponible	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Urbana</b>	<b>1.838.676</b>	<b>1.270.117</b>	<b>67.1</b>	<b>1.970.235</b>	<b>1.440.077</b>	<b>73.1</b>	<b>2.053.700</b>	<b>1.626.124</b>	<b>79.2</b>	<b>2.089.434</b>
Miembros Poder Ejecutivo, Legislativo, Judicial y Personal Directivo	89.289	75.712	84.8	107.579	94.971	88.3	108.673	102.733	94.5	121.082
Profesionales Científicos e Intelectuales	187.841	170.110	90.6	187.784	175.232	93.3	165.556	162.303	98.0	173.073
Técnicos y Profesionales de Nivel Medio	222.429	176.884	87.4	201.978	180.824	89.5	200.502	187.667	93.6	223.111
Empleados de Oficina	133.183	116.489	87.5	127.866	116.921	91.4	130.300	123.611	94.9	129.620
Trabajadores de Servicios y Vendedores de Comercios y Mercado	466.236	298.987	64.1	464.893	338.254	72.8	482.626	371.619	77.0	482.008
Agricultores y Trabajadores Agropecuarios y Pesceros	52.233	147.78	28.3	53.885	16.452	30.5	57.262	26.141	45.7	71.482
Oficiales, Operarios y Artesanos	322.833	168.628	53.9	330.814	208.554	63.0	364.743	280.379	71.4	354.276
Operadores de Instalaciones y máquinas y montadres	101.895	61.368	60.3	112.915	77.576	68.7	113.882	88.935	78.0	114.967
Trabajadores no calificados	341.166	181.469	53.2	377.448	226.569	60.0	417.805	291.742	69.8	422.018
Fuerzas Armadas	6.621	(*)	(*)	-	1.743	1.549	88.9	7.521	7.521	100.0
No disponible	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Rural</b>	<b>1.167.704</b>	<b>393.881</b>	<b>33.7</b>	<b>1.152.512</b>	<b>446.197</b>	<b>38.7</b>	<b>1.174.836</b>	<b>582.577</b>	<b>49.6</b>	<b>1.218.341</b>
Miembros Poder Ejecutivo, Legislativo, Judicial y Personal Directivo	12.239	9.100	74.4	14.600	9.636	66.0	14.152	12.046	85.1	18.149
Profesionales Científicos e Intelectuales	52.040	42.387	81.5	35.043	27.881	79.8	38.747	36.322	93.7	42.614
Técnicos y Profesionales de Nivel Medio	34.506	24.475	70.9	28.125	20.073	76.8	28.315	24.935	88.1	30.780
Empleados de Oficina	25.145	18.920	75.2	19.035	17.278	90.8	20.798	18.587	89.4	24.019
Trabajadores de Servicios y Vendedores de Comercios y Mercado	151.991	60.559	39.8	142.430	76.875	53.8	151.930	100.444	66.1	171.305
Agricultores y Trabajadores Agropecuarios y Pesceros	457.478	72.770	15.9	500.662	104.092	20.8	493.798	138.067	28.0	479.703
Oficiales, Operarios y Artesanos	141.115	65.332	46.3	126.130	62.319	49.4	117.543	75.004	63.8	139.399
Operadores de Instalaciones y máquinas y montadres	50.495	24.291	48.1	40.619	26.361	64.9	45.122	35.119	77.8	42.181
Trabajadores no calificados	240.588	74.186	30.8	245.911	99.825	40.6	263.263	140.785	53.5	269.527
Fuerzas Armadas	2.127.0	(*)	(*)	-	(*)	(*)	(*)	(*)	(*)	(*)
No disponible	-	-	-	-	626	626	100.0	-	-	-
									352	352
									100.0	100.0
									3.501	3.501
									1.241	1.241
									46.8	46.8

Fuente: INE. Encuesta Permanente de Hogares 2015-2016, Encuesta Permanente de Hogares Continua 2017-2020.

1/ No incluye los departamentos de Boquerón y Alto Paraguay

(\*) Insuficiencia muestral, menor a 30 casos

Nota: () estimación basada en menos a 30 casos muestrales, que puede ser considerada como insuficiencia muestral

**Cuadro Nº 7**  
Población de 10 y más años de edad que utilizó internet por año de la encuesta y sexo, según área de residencia y lugar de acceso (%). Periodo 2015-2020

Área de residencia y lugar de acceso	Año de la encuesta																	
	2015		2016		2017		2018		2019									
Total	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres				
<b>Total país<sup>11</sup></b>	<b>2.637.531</b>	<b>1.237.852</b>	<b>1.339.679</b>	<b>2.883.307</b>	<b>1.432.465</b>	<b>1.450.842</b>	<b>3.355.295</b>	<b>1.672.417</b>	<b>1.682.878</b>	<b>3.632.183</b>	<b>1.797.036</b>	<b>1.835.147</b>	<b>3.894.505</b>	<b>1.910.221</b>	<b>1.984.284</b>	<b>4.274.577</b>	<b>2.092.847</b>	<b>2.181.730</b>
En el hogar	31,7	31,2	32,1	26,9	26,5	27,4	23,0	23,3	22,7	26,8	26,5	27,1	30,7	31,3	41,8	40,8	42,7	
En el trabajo	18,6	20,3	17,0	20,0	21,7	18,4	16,1	17,4	14,7	17,6	19,0	16,2	20,1	21,9	18,4	18,3	15,4	
Institución educativa	13,1	12,0	14,3	11,7	10,4	13,0	9,1	8,9	9,3	8,6	8,0	9,3	10,4	9,2	11,6	2,8	2,6	3,0
Casa de otra persona	6,6	6,7	6,5	10,6	10,5	10,8	8,8	9,5	8,1	11,1	10,8	11,3	16,4	17,1	11,3	10,8	11,9	
Sitios comerciales (CYBER)	5,2	5,2	4,8	4,8	4,8	4,4	4,4	4,6	4,3	2,5	2,6	2,4	2,8	2,7	0,9	0,9	0,9	
Local de acceso comunitario	4,2	4,0	7,9	7,9	7,9	7,0	7,2	6,8	7,8	8,2	7,4	7,2	8,2	6,2	7,2	3,1	3,1	
A través de un celular	94,2	94,5	93,9	95,5	95,4	95,6	97,8	97,9	97,7	98,6	98,5	98,6	98,7	98,8	98,5	97,3	96,9	97,6
A través de otros dispositivos	7,0	7,2	6,8	8,0	8,2	7,8	6,2	6,4	6,1	3,9	4,2	3,6	7,8	8,1	7,6	8,2	7,9	8,5
<b>Urbana</b>	<b>2.015.284</b>	<b>966.456</b>	<b>1.048.828</b>	<b>2.191.307</b>	<b>1.063.767</b>	<b>1.127.540</b>	<b>2.458.878</b>	<b>1.207.484</b>	<b>1.251.394</b>	<b>2.625.531</b>	<b>1.284.813</b>	<b>1.340.718</b>	<b>2.799.691</b>	<b>1.355.599</b>	<b>1.444.092</b>	<b>2.982.703</b>	<b>1.435.077</b>	<b>1.547.626</b>
En el hogar	37,1	37,3	36,9	32,9	33,0	32,9	29,0	29,6	28,6	33,9	34,0	33,9	39,6	39,9	40,1	54,9	54,1	55,6
En el trabajo	22,5	24,8	20,4	24,0	26,2	22,0	19,8	21,4	18,3	21,5	23,4	19,6	24,6	26,8	22,5	21,3	23,0	19,8
Institución educativa	15,0	13,8	16,1	13,2	12,0	14,4	10,4	10,3	10,6	9,9	9,2	10,5	12,0	12,0	13,4	3,1	2,9	3,3
Casa de otra persona	7,5	7,8	7,3	12,4	12,4	12,4	10,7	11,6	9,8	13,1	12,8	13,3	19,9	19,7	20,2	14,0	13,4	14,5
Sitios comerciales (CYBER)	5,8	5,9	5,7	5,6	5,7	5,5	5,2	5,5	5,0	2,6	2,7	2,4	3,2	3,3	1,1	1,1	1,1	1,2
Local de acceso comunitario	4,9	5,3	4,6	9,5	9,5	9,4	8,5	8,9	8,1	9,4	10,0	8,9	8,4	7,4	4,1	4,1	4,0	
A través de un celular	94,3	94,6	93,9	95,1	94,8	95,3	97,6	97,8	97,4	98,4	98,5	98,4	98,5	98,6	98,4	96,6	96,2	97,0
A través de otros dispositivos	7,9	8,4	7,5	9,8	10,2	9,3	7,4	7,7	7,1	4,2	4,6	3,8	9,1	9,6	8,6	10,4	10,0	10,8
<b>Rural</b>	<b>622.247</b>	<b>331.396</b>	<b>290.651</b>	<b>692.000</b>	<b>368.698</b>	<b>323.302</b>	<b>896.417</b>	<b>431.484</b>	<b>464.933</b>	<b>512.223</b>	<b>494.429</b>	<b>1.006.652</b>	<b>554.622</b>	<b>540.192</b>	<b>1.291.874</b>	<b>657.770</b>	<b>634.104</b>	
En el hogar	14,2	13,5	15,0	7,9	7,6	8,4	6,4	6,9	5,7	8,2	7,7	7,7	7,3	6,9	7,8	11,7	11,9	11,4
En el trabajo	6,0	6,9	4,9	7,4	8,7	5,8	5,7	6,9	4,4	7,6	8,0	7,2	8,7	9,7	7,6	6,4	8,1	4,6
Institución educativa	7,3	6,7	7,9	7,0	6,0	8,1	5,1	5,5	5,3	5,9	5,0	5,5	6,2	6,7	2,1	1,9	2,4	
Casa de otra persona	3,7	3,7	3,7	5,0	5,1	5,0	3,7	4,3	3,1	5,9	5,9	5,9	9,0	8,7	8,4	5,0	5,3	
Sitios comerciales (CYBER)	3,4	3,4	3,3	2,1	2,1	2,2	2,2	2,4	2,1	2,5	(*)	(*)	1,8	(*)	(*)	(0,5)	(0,3)	
Local de acceso comunitario	1,9	(*)	3,0	3,1	2,8	3,0	2,7	3,2	3,5	3,7	3,3	3,9	4,8	3,0	1,1	(1,2)	(0,9)	
A través de un celular	94,0	94,1	93,9	96,9	96,9	96,8	98,1	98,4	98,9	98,7	99,1	99,2	99,3	99,0	98,9	98,6	99,1	
A través de otros dispositivos	4,0	3,9	4,1	2,4	2,2	2,5	2,9	2,9	3,1	3,3	3,0	4,7	4,6	4,8	3,2	3,4	3,1	

Fuente: INE. Encuesta Permanente de Hogares 2015-2016, Encuesta Permanente de Hogares Continua 2017-2020.

1/ No incluye los departamentos de Boquerón y Alto Paraguay

(\*) Insuficiencia muestral menor a 30 casos

Nota: (\*) estimación basada en menos a 30 casos muestrales, que puede ser considerada como insuficiencia muestral

**Cuadro N° 8**  
**Población de 10 y más años de edad que utilizó internet por año de la encuesta y sexo, según área de residencia y motivo de la utilización del servicio (%) . Período 2015-2020**

Área de residencia y motivo de la utilización del servicio	Año de la encuesta											
	2015		2016		2017		2018		2019		2020	
	Total	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres
<b>Total país<sup>v</sup></b>	<b>2.637.531</b>	<b>1.287.852</b>	<b>1.339.679</b>	<b>2.883.307</b>	<b>1.432.465</b>	<b>1.450.842</b>	<b>3.356.295</b>	<b>1.672.417</b>	<b>1.682.878</b>	<b>3.632.183</b>	<b>1.797.036</b>	<b>1.835.147</b>
Redes sociales	90,2	85,9	90,4	89,2	85,7	88,7	86,6	87,2	86,1	85,6	85,4	84,4
Correos electrónicos	46,4	46,6	46,2	48,2	48,2	48,2	44,5	45,8	43,2	40,1	40,3	39,8
Mensajería instantánea	93,6	93,6	93,7	95,6	95,6	96,0	96,5	96,4	96,5	97,2	97,0	97,3
Comunicaciones telefónicas	32,3	32,5	32,1	57,4	57,0	57,8	78,6	78,7	78,4	77,2	77,1	77,4
Productos y servicios	13,3	13,6	13,0	31,2	30,9	31,5	30,2	29,9	30,6	38,4	38,7	44,9
Salud y servicios de salud	8,5	6,9	10,1	21,1	17,1	24,9	24,1	19,7	28,5	29,4	24,8	33,9
Servicios de instituciones del gobierno	7,9	7,7	8,1	11,5	11,3	11,7	11,6	11,4	11,8	14,1	14,0	17,5
Comprar y/o vender productos o servicios	8,7	9,5	7,9	10,5	10,9	10,0	9,5	10,4	8,7	11,4	12,1	10,8
Transacciones bancarias	5,2	4,7	5,6	6,1	5,1	5,1	5,6	4,6	5,0	4,2	6,3	6,8
Educación o capacitación	26,7	24,1	29,3	23,1	20,7	25,4	23,2	21,3	25,0	21,7	20,8	22,7
Leer o descargar periódicos, revistas	34,2	35,6	32,8	35,0	36,7	33,3	32,2	33,0	31,4	33,9	31,9	37,5
Usar / descargar juegos, videos, películas	45,1	48,1	42,1	49,2	53,3	45,1	52,2	56,0	48,4	53,9	49,3	58,6
<b>Urbana</b>	<b>2.015.284</b>	<b>966.456</b>	<b>1.048.828</b>	<b>2.191.307</b>	<b>1.063.767</b>	<b>1.127.540</b>	<b>2.458.878</b>	<b>1.207.484</b>	<b>1.251.394</b>	<b>2.625.531</b>	<b>1.284.813</b>	<b>1.340.718</b>
Redes sociales	90,8	90,6	90,9	89,8	89,3	90,2	88,3	88,5	88,2	88,0	87,8	88,2
Correos electrónicos	50,8	51,6	50,1	54,3	54,9	53,7	50,5	52,4	48,8	46,6	47,1	46,7
Mensajería instantánea	94,4	94,4	94,5	96,0	95,5	96,5	96,5	96,5	96,5	97,5	97,2	97,8
Comunicaciones telefónicas	34,1	34,4	34,0	62,4	62,5	62,3	82,7	83,3	82,2	79,5	79,5	84,6
Productos y servicios	15,0	15,7	14,3	34,9	35,2	34,6	33,9	33,8	34,0	42,9	43,3	42,6
Salud y servicios de salud	9,8	8,0	11,4	23,4	19,4	27,1	26,9	22,1	31,5	32,7	27,9	37,2
Servicios de instituciones del gobierno	9,4	9,4	9,5	13,3	13,2	13,4	13,5	13,4	13,6	16,3	16,5	16,1
Comprar y/o vender productos o servicios	10,3	11,3	9,3	12,5	13,2	11,9	11,5	12,6	10,4	13,8	14,8	12,9
Transacciones bancarias	6,5	7,4	5,7	6,9	7,7	6,2	6,4	7,1	5,8	6,4	5,2	8,0
Educación o capacitación	28,4	26,3	30,3	24,8	22,4	27,0	25,2	23,4	27,0	23,1	22,3	23,8
Leer o descargar periódicos, revistas	37,0	39,2	34,9	37,9	40,1	35,8	35,8	37,0	34,6	38,7	41,4	36,1
Usar / descargar juegos, videos, películas	47,8	51,0	44,9	52,4	56,7	48,3	55,6	59,6	51,7	57,6	62,7	65,4
<b>Rural</b>	<b>622.247</b>	<b>331.396</b>	<b>290.851</b>	<b>692.000</b>	<b>368.698</b>	<b>323.302</b>	<b>896.417</b>	<b>464.933</b>	<b>431.484</b>	<b>1.006.652</b>	<b>512.223</b>	<b>494.429</b>
Redes sociales	88,3	88,1	88,4	87,2	86,8	87,7	82,0	83,7	80,1	79,2	80,3	78,7
Correos electrónicos	32,1	32,1	32,2	29,0	28,9	29,0	27,9	28,8	26,9	23,0	23,2	22,7
Mensajería instantánea	91,0	91,3	90,7	95,2	95,8	94,5	96,4	96,4	96,3	96,4	96,7	97,5
Comunicaciones telefónicas	26,3	27,0	25,5	41,6	41,3	41,9	67,1	66,8	67,4	71,3	71,2	74,5
Productos y servicios	7,9	7,4	8,4	19,6	18,6	20,7	20,0	19,6	20,5	26,6	25,2	32,4
Salud y servicios de salud	4,3	3,5	5,3	13,7	10,4	17,4	16,5	13,4	19,9	21,0	17,0	25,1
Servicios de instituciones del gobierno	3,1	2,8	3,4	5,8	5,9	5,7	6,0	6,4	8,2	8,1	8,4	10,8
Comprar y/o vender productos o servicios	3,6	4,2	(*)	3,9	4,1	3,7	4,2	4,7	3,7	5,2	5,4	5,0
Transacciones bancarias	(*)	(*)	(*)	1,4	1,7	(*)	1,4	1,6	(*)	1,5	(*)	1,8
Educación o capacitación	21,3	17,6	25,4	17,6	15,7	19,8	17,4	15,7	19,3	18,2	19,6	21,4
Leer o descargar periódicos, revistas	25,1	25,2	25,0	25,7	26,7	24,6	22,4	22,6	22,2	21,3	22,1	20,4
Usar / descargar juegos, videos, películas	36,2	39,7	32,3	39,1	43,6	33,9	42,9	46,6	39,0	44,1	48,1	59,9

Fuente: INE. Encuesta Permanente de Hogares 2015-2016, Encuesta Permanente de Hogares Continua 2017-2020.

1/ No incluye los departamentos de Boquerón y Alto Paraguay

(\*) Insuficiencia muestral menor a 30 casos

Nota: (\*) estimación basada en menos a 30 casos muestrales, que puede ser considerada como insuficiencia muestral

**Cuadro Nº 9****Hogares por año de la encuesta, según área de residencia y acceso a la comunicación (%). Periodo 2015-2020**

Área de residencia y acceso a la comunicación	Año de la encuesta					
	2015	2016	2017	2018	2019	2020
<b>Total país <sup>1/</sup></b>	<b>1.665.279</b>	<b>1.729.864</b>	<b>1.756.991</b>	<b>1.795.109</b>	<b>1.863.684</b>	<b>1.867.423</b>
Teléfono fija	15,3	13,4	11,2	9,3	8,2	5,8
Teléfono móvil	95,7	96,6	97,1	96,7	96,7	97,7
Computadora/notebook	28,2	24,9	24,6	24,6	25,1	26,3
Tableta o dispositivo similar	5,6	6,3	5,9	5,4	5,9	7,0
Acceso a internet	22,8	22,5	20,4	24,4	28,3	36,5
Radio	80,3	76,1	76,0	76,4	73,7	74,0
Televisor	92,7	90,9	90,4	91,0	90,0	90,7
Antena parabólica	7,0	4,6	3,1	3,1	2,2	1,7
Tv cable	43,3	45,7	47,7	51,1	51,9	51,4
<b>Urbana</b>	<b>1.017.730</b>	<b>1.057.812</b>	<b>1.079.096</b>	<b>1.122.098</b>	<b>1.169.460</b>	<b>1.172.930</b>
Teléfono fija	23,5	21,1	17,4	14,0	12,4	8,9
Teléfono móvil	97,6	98,1	97,8	97,3	97,8	98,9
Computadora/notebook	38,8	35,5	33,6	33,1	33,9	36,0
Tableta o dispositivo similar	8,4	9,5	8,6	7,7	8,4	10,2
Acceso a internet	32,0	32,1	28,8	33,8	39,9	51,2
Radio	82,7	80,4	79,0	77,5	75,3	75,7
Televisor	96,6	96,4	94,8	94,8	93,9	94,3
Antena parabólica	7,6	4,6	2,8	3,1	1,8	1,3
Tv cable	53,4	56,1	56,2	59,5	59,1	57,2
<b>Rural</b>	<b>647.549</b>	<b>672.052</b>	<b>677.895</b>	<b>673.011</b>	<b>694.224</b>	<b>694.493</b>
Teléfono fija	2,4	1,4	1,3	(*)	(*)	(0,5)
Teléfono móvil	92,8	94,2	96,0	95,6	94,7	95,8
Computadora/notebook	11,6	8,2	10,2	10,4	10,2	9,8
Tableta o dispositivo similar	1,1	1,3	1,6	(*)	1,5	1,6
Acceso a internet	8,4	7,4	7,0	8,7	8,7	11,8
Radio	76,4	69,3	71,1	74,5	71,1	71,1
Televisor	86,7	82,3	83,5	84,8	83,3	84,7
Antena parabólica	6,1	4,5	3,4	3,1	2,9	2,3
Tv cable	27,4	29,4	34,0	37,0	39,8	41,7

Fuente: INE. Encuesta Permanente de Hogares 2015-2016, Encuesta Permanente de Hogares Continua 2017-2020.

1/ No incluye los departamentos de Boquerón y Alto Paraguay

(\*) Insuficiencia muestral menor a 30 casos

Nota: (\*) estimación basada en menos a 30 casos muestrales, que puede ser considerada como insuficiencia muestral

**Tecnología de la Información y Comunicación en el Paraguay, 2015-2020**

**Cuadro 10. Indicadores de precisión de los resultados de la Encuesta Permanente de Hogares (EPH). Período 2015 - 2020**  
**Estimación de los totales, errores de muestreo, coeficiente de variación e intervalos de confianza de la población de 10 y más años de edad que utilizó internet por año de la encuesta, según sexo y grupos de edad**

Sexo y grupo de edad <sup>a</sup>		Año de la encuesta									
		2015		2016		2017		2018		2019	
Estimación	Error muestral de la estimación	Intervalo de confianza (%)		Intervalo de confianza (%)		Intervalo de confianza (%)		Intervalo de confianza (%)		Intervalo de confianza (%)	
		Límite inferior	Límite superior	Límite inferior	Límite superior	Límite inferior	Límite superior	Límite inferior	Límite superior	Límite inferior	Límite superior
Total <sup>b</sup>	2,637,531	98,490	3,7	179,590	283,893	2,883,207	2,876,211	3,385,295	45,880	1,7	3,465,92
10-14	206,751	15,636	6,7	15,636	45	165,845	221,499	212,389	40,975	4,7	212,389
15-19	508,959	22,135	4,3	46,505	552,413	511,882	15,606	30	481,054	542,310	513,218
20-24	487,475	28,535	5,9	43,456	543,494	503,931	15,452	31	534,256	584,994	515,147
25-29	386,731	18,909	4,9	346,610	422,852	427,888	18,836	32	400,734	455,042	481,987
30-34	335,147	18,685	5,6	298,304	371,790	369,479	11,892	32	346,141	392,817	415,198
35 y más	712,458	29,601	4,2	654,346	770,570	866,455	21,271	25	824,910	1,127,012	1,081,952
<b>Hombres</b>	<b>1,297,852</b>	<b>48,686</b>	<b>3,7</b>	<b>1,262,333</b>	<b>1,386,290</b>	<b>26,585</b>	<b>1,9</b>	<b>1,611,469</b>	<b>1,672,457</b>	<b>31,956</b>	<b>1,733,865</b>
10-14	106,114	8,680	82	80,073	123,155	109,646	6,011	55	97,846	121,443	124,956
15-19	248,234	107,53	4,3	227,175	269,343	257,539	10,253	40	239,417	281,141	10,83
20-24	248,055	18,316	7,4	212,697	284,013	252,783	9,887	3,9	233,380	272,188	279,153
25-29	184,602	9,689	5,2	165,820	210,251	203,624	16,889	5,2	193,495	227,007	238,270
30-34	165,050	10,398	6,3	144,641	185,459	180,309	7,674	4,3	165,249	195,369	205,722
35 y más	345,797	16,072	4,6	314,862	421,937	373,232	11,506	2,7	399,355	444,519	404,096
<b>Mujeres</b>	<b>1,339,679</b>	<b>54,590</b>	<b>4,1</b>	<b>1,233,569</b>	<b>1,446,849</b>	<b>26,619</b>	<b>1,8</b>	<b>1,398,600</b>	<b>1,693,984</b>	<b>28,469</b>	<b>1,749,768</b>
10-14	100,647	9,107	9,0	82,768	118,526	94,026	5,522	6,9	81,226	106,256	109,477
15-19	260,725	16,560	6,4	228,215	295,235	264,443	9,527	3,7	234,447	272,839	257,756
20-24	239,420	13,536	5,7	212,446	265,984	251,148	7,738	3,9	233,036	270,260	268,396
25-29	202,129	12,618	6,2	177,358	220,900	217,837	8,718	4,1	200,331	234,943	246,687
30-34	170,097	11,097	6,5	148,311	191,883	189,770	7,556	4,0	214,476	204,000	211,395
35 y más	360,661	17,348	4,7	332,003	409,719	444,718	12,598	2,8	419,993	469,443	586,116

Fuente: INE. Encuesta Permanente de Hogares 2015-2016, Encuesta Permanente de Hogares Continua 2017-2020.  
 1/ No incluye los departamentos de Boquerón y Alto Paraguay

**Cuadro 11. Indicadores de precisión de los resultados de la Encuesta Permanente de Hogares (EPH). Período 2015 - 2020**  
**Estimación de los totales, errores de muestreo, coeficiente de variación e intervalos de confianza de la población de 10 y más años de edad que utilizó internet por año de la encuesta, según departamento representativo**

Departamento representativo	Año de la encuesta																													
	2015			2016			2017			2018			2019			2020														
	Estimación	Error muestral de la estimación	Coeficiente de variación (%)	Intervalo de confianza (95%)	Estimación	Error muestral de la estimación	Coeficiente de variación (%)	Intervalo de confianza (95%)	Estimación	Error muestral de la estimación	Coeficiente de variación (%)	Intervalo de confianza al 95%	Estimación	Error típico	Coeficiente de variación	Intervalo de confianza al 95%	Estimación	Error típico	Coeficiente de variación											
Total país <sup>a</sup>	<b>2.637.531</b>	<b>98.490</b>	<b>3.7</b>	<b>2.444.779</b>	<b>2.839.883</b>	<b>2.883.307</b>	<b>47.339</b>	<b>16</b>	<b>2.790.403</b>	<b>2.976.211</b>	<b>3.356.285</b>	<b>55.880</b>	<b>1.7</b>	<b>3.245.628</b>	<b>3.464.965</b>	<b>3.632.183</b>	<b>79.986</b>	<b>2.2</b>	<b>3.475.061</b>	<b>3.789.305</b>	<b>3.894.505</b>	<b>76.452</b>	<b>2.0</b>	<b>3.744.288</b>	<b>4.044.722</b>	<b>4.274.577</b>	<b>88.329</b>	<b>2.1</b>	<b>4.099.844</b>	<b>4.449.910</b>
Aunción	309.130	18.029	5.8	273.735	344.525	312.889	12.240	3.9	288.668	336.710	349.975	15.885	4.7	309.839	372.111	347.204	20.024	5.8	307.059	389.549	368.220	25.012	6.3	319.775	417.365	373.607	28.820	7.7	316.980	430.234
San Pedro	70.080	8.665	12.4	53.069	87.091	99.240	9.097	9.2	81.386	117.084	124.537	7.429	6.0	109.958	139.116	144.638	9.161	6.3	126.639	162.637	161.998	9.404	5.3	144.220	180.176	205.720	11.497	5.6	163.130	228.310
Caaguazú	147.972	13.853	9.4	120.777	175.167	153.898	10.839	6.9	133.019	174.777	200.421	11.410	5.7	178.029	222.813	226.307	21.964	9.7	183.151	269.463	264.263	18.345	6.9	228.218	300.308	308.793	22.343	7.2	264.892	352.694
Caazapá	45.789	7.595	16.6	30.879	60.699	49.310	4.123	8.4	41.219	57.401	55.749	3.432	6.2	49.013	62.485	69.202	5.857	8.5	57.993	80.711	84.988	5.257	6.2	74.359	95.017	98.567	5.166	5.2	89.416	109.718
Itapúa	243.974	66.190	27.1	114.031	373.917	244.253	12.953	5.3	218.831	269.675	278.586	12.935	4.6	253.201	303.971	311.974	22.557	7.2	267.692	358.256	340.030	21.242	6.2	298.292	361.768	368.234	21.189	5.8	326.600	409.688
Alto Paraná	320.847	37.121	11.6	247.971	398.723	340.922	12.015	3.5	317.042	364.202	422.222	21.984	5.2	379.058	465.386	450.690	34.980	7.8	381.059	519.421	484.324	29.824	6.4	409.223	523.425	519.117	39.542	7.6	506.512	641.422
Central	963.452	52.494	5.4	860.397	1.068.407	1.071.568	35.869	3.3	1.007.172	1.147.964	1.210.058	41.139	3.4	1.128.929	1.291.187	1.303.631	44.471	3.4	1.216.252	1.391.010	1.356.999	41.112	3.0	1.276.121	1.437.677	1.431.630	47.611	3.3	1.338.082	1.525.718
Resto	536.287	23.145	4.3	490.849	58.725	605.727	16.716	2.8	572.921	638.533	722.747	17.714	2.6	687.983	757.511	778.537	41.034	5.3	697.911	859.163	853.983	41.663	4.9	772.022	935.744	967.909	46.265	4.8	877.006	1.058.912

Fuente: INE. Encuesta Permanente de Hogares 2015-2016, Encuesta Permanente de Hogares Continua 2017-2020.

1/ No incluye los departamentos de Boquerón y Alto Paraguay





Instituto  
**NACIONAL** de  
ESTADÍSTICA

Naciones Unidas e/ Centeno  
Fernando de la Mora - Zona Norte  
Tel.: (595 21) 677 920/1  
[info@dgeec.gov.py](mailto:info@dgeec.gov.py)  
[www.ine.gov.py](http://www.ine.gov.py)



Instituto Nacional de  
Estadística - Paraguay



@INE\_Paraguay



Instituto Nacional de  
Estadística - INE Paraguay